

# つじなが便利



第279号

発行日 R1. 12. 1

発行 辻中 医院

編集担当者 山田 明日香

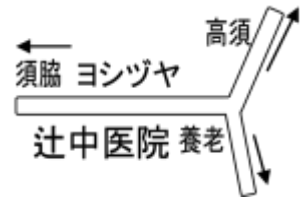
○診療時間 眼科 月・水・金 → 午前(9時~12時) & 午後(3時半~6時半)  
火・木・土 → 午前(9時~12時)

○休診日 眼科 日曜・祝祭日・火、木、土曜日午後

※内科の診療に関しては、受付までお問い合わせ下さい。

○ホームページアドレス <http://www.tsujinaka.jp>

○Eメールアドレス [tsuji\\_con@mti.biglobe.ne.jp](mailto:tsuji_con@mti.biglobe.ne.jp)



## 年末年始のお知らせ

	12/28 (土)	12/29 (日)	12/30 (月)	12/31 (火)	1/1 (水)	1/2 (木)	1/3 (金)	1/4 (土)	1/5 (日)
午前	○	×	○	× (○)	×	×	○	○	×
午後	×	×	×	× (○)	×	×	×	×	×

※12月31日は当番医のため9時~16時までの診療となります。よろしくお願い致します。

## 往診・訪問診療について

往診・訪問診療をご希望の方は  
院長までご相談ください。

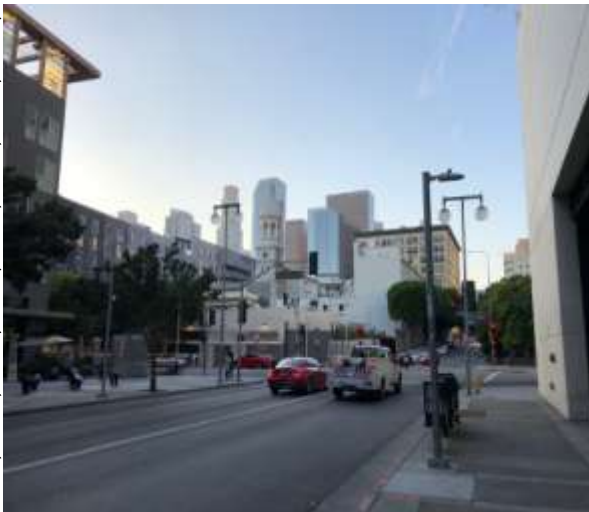
## LA

院長 辻中まさたけ

お休みをいただいてロサンゼルスとサンディエゴに初めて行ってきた。

LA ダウンタウンのホテルに滞在したが、近くにリトルトーキョーがあり安心感があり日本食等にありつけ問題なかったが、ホノルルと違ってかなりアレンジしてあるなんちゃって日本食を出すところが多かったのは少々残念であった。

アメリカに住む人々はフレンドリーのようであり、ヒーロー映画に出てくるような大げさな対応を見せる方が多かったが、やはり仕事意識に関してはアバウトな感じであった。日本人はそこは誇れると思う。ただし、日本人の中には「自分が一番かわいいには当たり前だ！」という、きもい人もいる。心の中にしまっておくべきことだ。



令和元年 11 月 27 日

# 勉強会がありました！

10月29日に日東メディックによる「医療のクレームの見極めに関して」と「トスフロ点眼液」についての勉強会がありました。

現在、年間約800件の医療訴訟が提訴されており、その多くは医療者側の態度の悪さや説明不足によるもので、医療ミスによるものは少ないそうです。しかしながら、クレームにも種類があり、患者様がプラス思考で言って下さる良いクレームと、患者様の過度な要求による悪いクレームの2種類があるそうです。もしもその様なクレームを受けた場合、種類に関わらずちゃんと相手方の話を聞き、丁寧な対応を心掛けようと思いました。

「トスフロ点眼液」は目薬では初の子どもにも使える目薬です。他の目薬が子どもに使えないというわけではないですが、このトスフロ点眼液はさまざまな試験が施された結果、子どもにも使用することができると立証された安全な目薬です。点眼回数は1日3回です。正しく点眼をして頂くために丁寧な説明を心掛けようと思いました。

文責 山田



## 機械を新しくしました！

白内障手術後約2～3年経つと、手術のときに残す後ろの膜(後囊)が濁り、ボヤけて見づらくなることが多くあります。濁った膜を破ることで手術直後のように鮮明に見えます。その濁った後ろの膜を破る機械(YAG レーザー)を新しくしました。



↑ Y.Yさんより頂きました！

## ツジナカコンタクトよりお知らせ

消費者還元事業に合わせて当院でも10月21日よりクレジットカードの使用が可能になりました。

ご不明な点などございましたら、受付までお尋ね下さい。

## 院外処方箋のお話

当院では、かかりつけの薬局で薬をいただける院外処方箋の発行をおこなっております。  
ご希望の方は、受付までお申し付けください。